



## АЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

### ПРИКАЗ

16.12.2019

г. Азов

№ 812

Об утверждении планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ ООД 2019 года

На основании протокола Общественного совета по НОКУ ООД от 18.12.2019 № 3, Отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Азовского района

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ ООД) образовательными организациями Азовского района.
2. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ ООД в общеобразовательных организациях:  
- Александровской СОШ; Елизаветовской СОШ; Задонской СОШ; Займо-Обрывской СОШ; Кугейской СОШ; Маргаритовской СОШ; Обуховской СОШ; Начальной школы-детского сада п.Васильево-Петровский.
3. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ ООД в дошкольных образовательных организациях:  
№ 1 «Тополек», № 2 «Ивушка», № 3 «Березка», № 4 «Журавлик», № 6 «Солнышко», № 10 «Жолосок», № 16 «Аленка», № 19 «Гномик», № 21 «Светлячок», № 28 «Белочка», № 30 «Чижик», № 35 «Вишенка», № 43

«Аленький цветочек», № 49 «Белоснежка», № 51 «Родничок», № 55 «Радуга», № 56 «Кораблик», № 60 «Ягодка», № 61 «Чебурашка», № 62 «Рябинка».

4. Руководителям указанных выше образовательных организаций два раза в год (1 июля и 31 декабря) предоставлять специалисту-куратору информацию о выполнении мероприятий Планов по устранению недостатков.
5. Специалистам-кураторам образовательных организаций Азовского РайОО по общему образованию (Обухова О.М., Пустовая Л.С., Кожевник С.Н., Жиганова Т.В., Иванова Л.В., Воробьева С.Н.) отслеживать исполнение мероприятий планов по устранению недостатков по полугодиям: по состоянию на 31 декабря и 1 июля.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий



М.В. Заярная

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

*М.В. Зарина*  
*16.12.2019*



**План  
мероприятий МБДОУ детский сад № 4 «Журавлик» по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду третьей категории № 4 «Журавлик» с. Семибалки Азовского района проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 4 «Журавлик» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

| №        | Параметры / показатели  |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>   |           |
| 1.1      | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 18,9      |
| 1.2      | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг   | 30,0      |
| 1.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации  | 40,0      |
|          | <b>Итого по разделу 1</b>   | <b>89</b> |
| <b>2</b> | <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>   |           |
| 2.1      | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | 24,0      |
| 2.2      | Время ожидания предоставления услуги  | 36,0      |
| 2.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 30,0      |
|          | <b>Итого по разделу 2</b>   | <b>90</b> |
| <b>3</b> | <b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>  |           |
| 3.1      | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,0       |
| 3.2      | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 8,0       |
| 3.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов  | 0,3       |
|          | <b>Итого по разделу 3</b>   | <b>8</b>  |

| №        | Параметры / показатели  |            |
|----------|---|------------|
| <b>4</b> | <b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>   |            |
| 4.1      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0       |
| 4.2      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 40,0       |
| 4.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 20,0       |
|          | <b>Итого по разделу 4</b>   | <b>100</b> |
| <b>5</b> | <b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>  |            |
| 5.1      | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 30,0       |
| 5.2      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.   | 20,0       |
| 5.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  | 50,0       |
|          | <b>Итого по разделу 5</b>   | <b>100</b> |
|          | <b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>  | <b>387</b> |
|          | <b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>  | <b>77</b>  |

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Отрадовская СОШ на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

## План

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ № 4 «Журавлик» на 2020-2021 годы**

**на основе результатов НОКУ ООД 2019 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                       | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |   |   |                             |
| 1) Отсутствует информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  | Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | До 01.04.2020г.                      | Шевченко С.С., заведующий                                 |   |                             |
| 2) Отсутствует информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса, а именно:<br>- оборудование учебных кабинетов;<br>- объекты для проведения практических занятий;<br>- библиотека;<br>- объекты спорта. | Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» о материально-техническом оснащении образовательного процесса.  | До 01.04.2020г.                      | Шевченко С.С., заведующий                                 |   |                             |
| 3) Отсутствует информация о наличии доступа к информационным системам   | Разместить информацию о наличии электронных образовательных   | До 01.04.2020г.                      | Шевченко С.С., заведующий                                 |   |                             |

|  |   |                 |                              |  |  |
|--|---|-----------------|------------------------------|--|--|
| и информационно-телекоммуникационным сетям.  | ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик».  |                 |                              |  |  |
| 4) Отсутствие информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  | Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» о наличии электронных образовательных ресурсах для обучающихся  | До 01.04.2020г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 5)Отсутствуют сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  | Разместить сведения о доступности МТО для инвалидов и лиц с ОВЗ на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик».  | До 01.04.2020г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 6)Отсутствуют сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.                                     | Разместить сведения на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ   | До 01.04.2020г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 7) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).  | Создать на официальном сайте МБДОУ электронный сервис (раздел «Часто задаваемые вопросы»)   | До 01.04.2020г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 8)Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Создать гиперссылку в меню официального сайта МБДОУ позволяющую выразить получателями образовательных услуг мнение о качестве оказания услуг  | До 01.04.2020г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| <b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>   |   |                 |                              |  |  |
| 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   | Подготовить обращение в адрес главы сельского поселений с просьбой включения в бюджет 2020 года финансовые средства на установку прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства | До 31.12.2021г. | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |



|   |   |                  |                              |  |  |
|---|---|------------------|------------------------------|--|--|
|   | инвалида».  |                  |                              |  |  |
| 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.   | Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения). | До 31.12.2021г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.   | Сформировать материально-техническую базу МБДОУ для приобретения сменных кресел-колясок.  | До 31.12.2021г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации.   | Рассчитать сметную документацию для строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  | До 30.11.2020г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  | Сформировать материально-техническую базу и организовать работу в МБДОУ, по обеспечению   | До 31.12.2021г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  |                  |                              |  |  |
| 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  | Рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | По необходимости | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |

|   |  |                  |                              |  |  |
|---|--|------------------|------------------------------|--|--|
| 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Рассмотрение возможности предоставления помощи по сопровождению инвалидов  | По необходимости |                              |  |  |
| 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  | Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | До 01.09.2020г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| <b>3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>   |  |                  |                              |  |  |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.  | Создать комфортную зону отдыха и ожидания  | До 01.09.2020г.  | Шевченко С.С.,<br>заведующий |  |  |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |  |                  |                              |  |  |
| Недостатков не выявлено   |  |                  |                              |  |  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>  |  |                  |                              |  |  |
| Недостатков не выявлено   |  |                  |                              |  |  |